

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

DEFINITIES	2
ALGEMEEN.....	2
Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 2. Offerte.....	2
Artikel 3. Kilometervergoeding / voorrijkosten	2
Artikel 4. Opdracht	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht.....	3
Artikel 6. Wijziging van de opdracht.....	3
Artikel 7. Geheimhouding.....	3
Artikel 8. Intellectueel eigendom	3
Artikel 9. Verplichtingen opdrachtnemer	4
Artikel 10. Verplichtingen opdrachtgever.....	4
Artikel 11. Complicaties.....	4
Artikel 12. Overmacht.....	4
Artikel 13. Oplevering.....	4
Artikel 14. Honorarium	4
Artikel 15. Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze	5
Artikel 16. Eindafrekening	5
Artikel 17. Opschorting betaling.....	6
Artikel 18. Ontbinding van de overeenkomst.....	6
Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 20. Retentierecht.....	6
Artikel 21. Garantie.....	6
Artikel 22. Gebreken; klachttermijnen	6
Artikel 23. Aansprakelijkheid	7
Artikel 24. Contractsoverneming.....	7
Artikel 25. Internetgebruik	7
Artikel 26. Nawerking	7
Artikel 27. Toepasselijk recht en forumkeuze	7

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder,

Opdrachtnemer:

MVM Bergeijk
Sint Gerardusweg 39
5571 NB Bergeijk
KvK: 91071267

Opdrachtgever:

De wederpartij (bedrijf of particulier) die de opdracht geeft.

Opdracht:

Het totaal van de tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: de partij die de opdracht uitvoert, zie boven.

Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Opdrachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offerte

2.1 Alle door opdrachtnemer gemaakte offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (of digitaal) binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2.3 In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

2.4 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 Afval. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte voert MVM Bergeijk geen bouwvuil, sloopafval, restanten, e.d. af. Indien MVM Bergeijk hier wel zorg voor draagt, brengt zij voor het afvoeren kosten in rekening, bestaande uit de kosten die MVM Bergeijk moet betalen aan het vuilverwerkingsbedrijf, en het uurtarief voor de gewerkte uren (inladen, wegbrengen en lossen). Eventueel brengt MVM Bergeijk voorrijkosten in rekening indien MVM Bergeijk alleen voor deze werkzaamheden naar het werkadres moet toekomen.

2.6 MVM Bergeijk neemt geen aansprakelijkheid ten aanzien van geplaatste afvalcontainers of puinzakken dan wel inhoud van de container. Schade veroorzaakt door vandalisme t.g.v. afvalmaterialen uit containers worden niet door MVM Bergeijk vergoed.

2.7 De offerte is 14 dagen geldig.

Artikel 3. Kilometervergoeding / voorrijkosten

Opdrachtnemer rekent geen kilometervergoeding of voorrijkosten tot 13 km gerekend vanaf het vestigingsadres in Bergeijk. Bedraagt de afstand meer dan 13 km dan worden voorrijkosten in rekening gebracht. Het tarief is opvraagbaar en wordt voor aanvang van de werkzaamheden aangegeven. Bij vaste dag- of meerdaagse klussen kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt. Eventuele van toepassing zijnde parkeergelden worden tegen kostprijs doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 4. Opdracht

4.1 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van de datum waarop het werk kan worden begonnen en een – aanduiding van de duur van het werk. Het is niet vastgesteld dat de uitvoeringsdagen opeenvolgend zijn. Bij opdrachtverstrekking wordt een planning met afgesproken werkdagen afgegeven;
- de (richt-)prijs van het werk;
- de betalingswijze;

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.5 Op verzoek van de opdrachtgever kan de te behandelen ruimte(s) worden uit- en ingeruimd door de opdrachtnemer. Hiervoor geldt een meerprijs en gebeurt volledig op risico van de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen. Het werk wordt goed en deugdelijk opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega-klus/schildersbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klus/schildersbedrijf zal worden door gefactureerd naar de opdrachtgever, hetgeen vooraf aan opdrachtgever bekend wordt gemaakt.
- 5.3 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Opdrachtnemer echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- 5.4 Materialen te gebruiken of gebruikt in het bouwproces van MVM Bergeijk:
MVM Bergeijk verwerpt alle aansprakelijkheid inzake kwaliteit, aantallen, afmeting en juistheid van materialen en producten aangeleverd door de opdrachtgever.
- 5.5 Geringe afwijkingen (in elk geval tot 15%) in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, afmeting enz., geven geen reden tot afkeuring. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van zaken is de gangbare handelskwaliteit.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MVM Bergeijk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.7 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever MVM Bergeijk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

- 6.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de opdrachtnemer ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.
- 6.4 Meerwerk wordt verricht tegen het standaard uurtarief exclusief 21% btw, materiaalkosten en bijkomende kosten (waaronder reis- en verblijfkosten, administratiekosten).
- 6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtnemer

9.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

9.2 Opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; één en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer openbaren en opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 10. Verplichtingen opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

10.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

10.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

10.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van opdrachtnemer op grond van artikel 9.2.

10.5 De opdrachtgever is na levering van materialen verantwoordelijk voor diefstal.

Artikel 11. Complicaties

11.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

11.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal opdrachtnemer het werk onderbreken.

11.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal opdrachtnemer ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

11.4 Eventuele extra kosten, die opdrachtnemer moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

11.5 Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Er geldt uitsluitend een nakomingsverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6: 75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of opdrachtnemer bevinden.

12.2 Indien MVM Bergeijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Oplevering

13.1 Na voltooiing van het werk nodigt opdrachtnemer de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient op de uitnodiging van oplevering binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

13.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van opdrachtnemer vallen.

Artikel 14. Honorarium

14.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4, 7 t/m 9 van dit artikel.

ALGEMENE VOORWAARDEN

14.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

14.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MVM Bergeijk, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. MVM Bergeijk brengt minimaal 1 uur in rekening. De factuur wordt vervolgens afgerond per 15 minuten. Dit is exclusief (klein) materiaal en eventuele afvalkosten.

14.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

14.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten per 2 weken in rekening worden gebracht.

14.6. Indien MVM Bergeijk met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MVM Bergeijk niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. MVM Bergeijk mag prijsstijgingen doorberekenen, indien MVM Bergeijk kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen en materialen.

14.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één week zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

14.8 Aanbetaling materialen vanaf €1.000,- worden volgens overeenkomst op offerte/opdracht in rekening gebracht.

14.9 Bij levering van materialen wordt een provisie van 10% op de inkoopprijs in rekening gebracht.

Artikel 15. Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

15.1 Betaling dient in beginsel direct na oplevering plaats te vinden in contanten, tenzij partijen betaling na facturatie datum hebben afgesproken (artikel 15.2).

15.2 Wanneer betaling na facturatedatum is overeengekomen, dan dient de Betaling zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer ten name van MVM Bergeijk te Bergeijk of op een door MVM Bergeijk aan te geven wijze.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist; MVM Bergeijk is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

15.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van MVM Bergeijk en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens MVM Bergeijk onmiddellijk opeisbaar zijn. MVM Bergeijk is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

15.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.5 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en het klus/schildersbedrijf zijn verplichtingen inzake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

15.6 Indien opdrachtgever de betalingsverplichting van enige factuur niet nakomt heeft het klus/schildersbedrijf het recht om het werk op te schorten.

Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- 5. over het meerdere 3%

2. Indien MVM Bergeijk aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Eindafrekening

16.1 Opdrachtnemer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel direct na de oplevering, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na oplevering, digitaal (mail) of via post doen toekomen.

16.2 In het geval er niet vooraf een vaste prijs was overeengekomen dan bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).

16.3 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen en van het resterende saldo.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 17. Opschorting betaling

17.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

17.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft opdrachtgever het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 18. Ontbinding van de overeenkomst

18.1. De vorderingen van MVM Bergeijk op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan MVM Bergeijk ter kennis gekomen omstandigheden geven MVM Bergeijk goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien MVM Bergeijk de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 3. In de genoemde gevallen is MVM Bergeijk bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van MVM Bergeijk schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud

19.1 Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door opdrachtnemer verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van opdrachtnemer jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

19.2 Niet verwerkte materialen van opdrachtnemer blijven in eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 20. Retentierecht

20.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die opdrachtnemer heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van opdrachtnemer genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor opdrachtnemer verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 21. Garantie

21.1 Opdrachtnemer garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 12 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het aantoon, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk.

21.2 De gebreken als bedoeld in artikel 20.1 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan opdrachtnemer zijn meegedeeld.

21.3 Op materialen geleverd door MVM Bergeijk zit een garantie conform de garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant. Vervanging van de materialen geschiedt conform het op dat moment geldende uurtarief tenzij dit wordt vergoed door de leverancier /fabrikant. Uitgesloten van garantie zijn de zogenoemde verbruiksartikelen; hieronder vallen bijvoorbeeld lampen, zekeringen, batterijen en dergelijke.

21.4 Op materialen die niet geleverd zijn door MVM Bergeijk, maar wel gemonteerd door MVM Bergeijk zit alleen montagegarantie. Mocht er wat met de materialen aan de hand zijn, waardoor deze opnieuw gemonteerd en/of gedemonteerd moeten worden dan wordt dit doorberekend aan de opdrachtgever. Mocht het materiaal defect zijn geraakt door verkeerde montage door MVM Bergeijk, dan valt het wel onder de garantie van de montage.

21.5 Werking natuurproducten: Hout (en ieder ander natuurlijk product) is een natuurlijk materiaal dat reageert op variaties in temperatuur en luchtvochtigheid, door uitzetten of krimpen. Het hout zal natuurlijke verkleuring kennen: onder invloed van zonlicht zal het hout vergrijzen. Zoals bij alle natuurlijke materialen heeft hout onderlinge verschillen in kleur en nerfpatronen. Op deze variaties veroorzaakt door de natuur heeft de fabrikant en de leverancier geen invloed.

Artikel 22. Gebreken; klachttermijnen

22.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MVM Bergeijk.

22.2. Indien een klacht gegrond is, zal MVM Bergeijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

22.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MVM Bergeijk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1. Indien MVM Bergeijk aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van MVM Bergeijk, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MVM Bergeijk beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 4. MVM Bergeijk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. MVM Bergeijk is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

23.2 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

23.3 De in lid 23.1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

23.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Artikel 24. Contractsoverneming

24.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

24.2 In geval van contractsoverneming vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 25. Internetgebruik

25.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 26. Naverking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 27. Toepasselijk recht en forumkeuze

27.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

27.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.