

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

DEFINITIES	2
ALGEMEEN.....	2
Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 2. Offerte	2
Artikel 3. Kilometervergoeding / voorrijkosten	2
Artikel 4. Opdracht	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht.....	3
Artikel 6. Wijziging van de opdracht.....	3
Artikel 7. Geheimhouding.....	3
Artikel 8. Verplichtingen opdrachtnemer	3
Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever.....	3
Artikel 10. Complicaties.....	3
Artikel 11. Overmacht.....	4
Artikel 12. Oplevering.....	4
Artikel 13. Honorarium	4
Artikel 14. Eindafrekening	5
Artikel 15. Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze	5
Artikel 16. Ontbinding van de overeenkomst.....	5
Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 18. Garantie.....	6
Artikel 19. Gebreken; klachttermijnen	6
Artikel 20. Aansprakelijkheid	6
Artikel 21. Contractsovername.....	7
Artikel 22. Elektronische communicatie (E-mail en WhatsApp).....	7
Artikel 23. Nawerking	7
Artikel 24. Toepasselijk recht.....	7

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder,

Opdrachtnemer:

MVM Bergeijk
Sint Gerardusweg 39
5571 NB Bergeijk
KvK: 91071267

Opdrachtgever:

De wederpartij (bedrijf of particulier) die de opdracht geeft.

Opdracht:

Het totaal van de tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: de partij die de opdracht uitvoert, zie boven.

Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Opdrachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offerte

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen door MVM Bergeijk worden herroepen, zelfs nadat de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard. Herroeping door MVM Bergeijk dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de ontvangen aanvaarding van opdrachtgever, te geschieden.

2.2 In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

2.3 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Afval. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte voert MVM Bergeijk geen bouwvuil, slooafval, restanten, e.d. af. Indien MVM Bergeijk hier wel zorg voor draagt, brengt zij voor het afvoeren kosten in rekening, bestaande uit de kosten die MVM Bergeijk moet betalen aan het vuilverwerkingsbedrijf, en het uurtarief voor de gewerkte uren (inladen, wegbrengen en lossen). Eventueel brengt MVM Bergeijk voorrijkosten in rekening indien MVM Bergeijk alleen voor deze werkzaamheden naar het werkadres moet toekomen.

2.5 MVM Bergeijk neemt geen aansprakelijkheid ten aanzien van geplaatste afvalcontainers of puinzakken dan wel inhoud van de container. Schade veroorzaakt door vandalisme t.g.v. afvalmaterialen uit containers worden niet door MVM Bergeijk vergoed.

2.6 De offerte is 14 dagen geldig.

Artikel 3. Kilometervergoeding / voorrijkosten

Opdrachtnemer rekent geen kilometervergoeding of voorrijkosten tot 13 km gerekend vanaf het vestigingsadres in Bergeijk. Bedraagt de afstand meer dan 13 km dan worden voorrijkosten in rekening gebracht. Het tarief is opvraagbaar en wordt voor aanvang van de werkzaamheden aangegeven. Bij vaste dag- of meerdaagse klussen kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt. Eventuele van toepassing zijnde parkeergelden worden tegen kostprijs doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 4. Opdracht

4.1 Genoemde termijnen en data voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. MVM Bergeijk heeft het recht de planning eenzijdig te wijzigen indien de bedrijfsvoering of weersomstandigheden dit vereisen, zonder schadelijktig te zijn jegens de opdrachtgever.

4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

4.3 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4.4 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.5 Op verzoek van de opdrachtgever kan de te behandelen ruimte(s) worden uit- en ingeruimd door de opdrachtnemer. Hiervoor geldt een meerprijs en gebeurt volledig op risico van de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen. Het werk wordt goed en deugdelijk opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.2 MVM Bergeijk kan naar in uitzonderlijke situaties/ bij overmacht de opdracht (deels) laten uitvoeren door derden (onderaannemers). MVM Bergeijk blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever en hanteert de met opdrachtgever overeengekomen tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Materialen te gebruiken of gebruikt in het schilderproces van MVM Bergeijk:

MVM Bergeijk verwerpt alle aansprakelijkheid inzake kwaliteit, aantallen, afmeting en juistheid van materialen en producten die aangeleverd zijn door de opdrachtgever.

5.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

6.1 Partijen kunnen zowel mondeling alsook schriftelijk meerwerk overeenkomen

6.2 Meerwerk wordt verricht tegen het standaard uurtarief exclusief btw, materiaalkosten en bijkomende kosten (waaronder materieel-, reis- en verblijfkosten, administratiekosten).

6.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.4 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.

6.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Verplichtingen opdrachtnemer

8.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

9.2 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

9.3 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

9.4 De opdrachtgever is na levering van materialen verantwoordelijk voor diefstal.

Artikel 10. Complicaties

10.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

10.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal opdrachtnemer het werk onderbreken.

10.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal opdrachtnemer ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

10.4 Eventuele extra kosten, die opdrachtnemer moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 11. Overmacht

11.1 Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of opdrachtnemer bevinden.

11.2 Indien MVM Bergeijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

Artikel 12. Oplevering

12.1 De werkzaamheden worden als voltooid beschouwd op het moment dat MVM Bergeijk dit kenbaar heeft gemaakt aan de opdrachtgever. De verzending van de eindfactuur geldt daarbij als de formele bevestiging van deze voltooiing en als de officiële kennisgeving van oplevering.

12.2 Het werk wordt als onvoorwaardelijk opgeleverd en geaccepteerd beschouwd, tenzij de opdrachtgever binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan MVM Bergeijk kenbaar maakt dat hij de oplevering weigert.

12.3 Van een geldige weigering van de oplevering is uitsluitend sprake indien de opdrachtgever gebreken constateert die de beschermende functie van het schilderwerk wezenlijk aantasten. De opdrachtgever dient de gebreken hierbij specifiek te omschrijven.

12.4 Indien de opdrachtgever binnen de termijn van 5 werkdagen wel klaagt over kleine onvolkomenheden (zoals bedoeld in lid 9), maar de oplevering niet uitdrukkelijk en gemotiveerd weigert op basis van technische tekortkomingen, wordt het werk als opgeleverd beschouwd onder de verplichting van MVM Bergeijk om terechte technische gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.5 Onverminderd het bovenstaande wordt het werk in ieder geval als volledig opgeleverd en geaccepteerd beschouwd indien de opdrachtgever de eindfactuur betaalt of het object feitelijk weer in gebruik neemt.

12.6 Na het moment van voltooiing (zoals bedoeld in 12.1) gaat het risico voor het werk over op de opdrachtgever. Schade door weersinvloeden, vandalisme of handelingen van derden na dit moment komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12.7 De beoordeling van het schilderwerk geschiedt op basis van de normen van goed vakmanschap. Een gebrek wordt uitsluitend als zodanig erkend indien het vanaf een afstand van 1,5 meter bij normaal daglicht met het blote oog duidelijk waarneembaar is. Esthetische onvolkomenheden die slechts zichtbaar zijn bij strijklicht vormen nimmer een grond voor weigering van de oplevering.

12.8 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, afmeting enz., geven geen reden tot afkeuring. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van zaken is de gangbare kwaliteit.

12.9 Kleine gebreken of esthetische punten die de functionele kwaliteit van het werk niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van de oplevering en geven geen recht op opschorting van de betalingsverplichting.

12.10 De opdrachtgever erkent dat buitenschilderwerk handwerk is dat wordt uitgevoerd in een ongecontroleerde buitenomgeving. Kleine onvolkomenheden die worden veroorzaakt door de natuur (zoals insecten, pollen of opwaaiend stof/vuil) en die de technische kwaliteit of de beschermende functie van het schilderwerk niet aantasten, worden niet als een gebrek erkend.

12.11 De opdrachtgever erkent dat de staat en de structuur van de ondergrond (zoals bij oude, pokdalige, beschadigde of eerder slecht onderhouden kozijnen/onderdelen) bepalend zijn voor het uiteindelijke esthetische resultaat. MVM Bergeijk staat in voor een kwalitatieve technische afwerking, maar garandeert nimmer een volledig glad of 'spiegelend' resultaat indien de aard of de staat van de ondergrond dit niet toelaat.

Artikel 13. Honorarium

13.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4, 7 t/m 9 van dit artikel.

13.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

13.3. Bij werkzaamheden op urenbasis hanteert MVM Bergeijk een starttarief (voorrijkosten plus eerste werkuur). Daarna wordt de tijd afgerond naar boven op blokken van 30 minuten. Dit is exclusief materiaal en eventuele afvalkosten.

13.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

13.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten per 2 weken in rekening worden gebracht.

13.6. Indien MVM Bergeijk met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MVM Bergeijk niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, waarbij MVM Bergeijk prijsstijgingen mag doorberekenen indien MVM Bergeijk kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen en materialen.

13.7 Aanbetaling materialen vanaf €1.000,- wordt volgens overeenkomst op offerte/opdracht in rekening gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 14. Eindafrekening

14.1 Opdrachtnemer zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel direct na de oplevering, maar uiterlijk binnen 30 werkdagen na oplevering, digitaal (mail) of via post doen toekomen.

14.2 In het geval er niet vooraf een vaste prijs was overeengekomen dan bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals materieelhuur, parkeergelden, precario, e.d.).

14.3 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen en van het resterende saldo.

Artikel 15. Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

15.1 Betaling dient in beginsel direct na oplevering plaats te vinden tenzij partijen betaling na facturatiedatum hebben afgesproken (artikel 15.2).

15.2 Wanneer betaling na facturatiedatum is overeengekomen, dan dient de Betaling zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer ten name van MVM Bergeijk te Bergeijk of op een door MVM Bergeijk aan te geven wijze.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist; MVM Bergeijk is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 15% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

15.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van MVM Bergeijk en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens MVM Bergeijk onmiddellijk opeisbaar zijn. MVM Bergeijk is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

15.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.5 Indien opdrachtgever de betalingsverplichting van enige factuur niet nakomt heeft MVM Bergeijk het recht om het werk op te schorten.

15.6 Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- 5. over het meerdere 3%

Indien MVM Bergeijk aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Ontbinding van de overeenkomst

16.1. De vorderingen van MVM Bergeijk op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan MVM Bergeijk ter kennis gekomen omstandigheden geven MVM Bergeijk goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien MVM Bergeijk de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 3. In de genoemde gevallen is MVM Bergeijk bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van MVM Bergeijk schadevergoeding te vorderen.

16.2 MVM Bergeijk is gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 7 dagen, zonder opgave van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en ingekochte materialen blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle door opdrachtnemer te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door opdrachtnemer verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van opdrachtnemer jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

17.2 Niet verwerkte materialen van opdrachtnemer blijven in eigendom van opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 18. Garantie

18.1 Op onderhoudsschilderwerk rust een garantieperiode van 2 jaar, voor nieuwbouwschilderwerk 5 jaar. De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal of onjuiste uitvoering. Normale slijtage, weersinvloeden en degradatie van de ondergrond vallen buiten de garantie. De beoordeling of een gebrek onder de garantie valt, ligt uitsluitend bij MVM Bergeijk.

18.2 De gebreken als bedoeld in artikel 20.1 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan opdrachtnemer zijn meegedeeld.

18.3 Op materialen geleverd/aangebracht door MVM Bergeijk zit een garantie conform de garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant. Vervanging van de materialen geschiedt conform het op dat moment geldende uurtarief tenzij dit wordt vergoed door de leverancier /fabrikant.

18.4 Op materialen die niet geleverd zijn door MVM Bergeijk, maar wel gemonteerd door MVM Bergeijk zit alleen montagegarantie. Mocht er wat met de materialen aan de hand zijn, waardoor deze opnieuw gemonteerd en/of gedemonteerd moeten worden dan wordt dit doorberekend aan de opdrachtgever. Mocht het materiaal defect zijn geraakt door verkeerde montage door MVM Bergeijk, dan valt het wel onder de garantie van de montage.

18.5 Werking natuurproducten: Hout (en ieder ander natuurlijk product) is een natuurlijk materiaal dat reageert op variaties in temperatuur en luchtvochtigheid, door uitzetten of krimpen. Op deze werking veroorzaakt door de natuur heeft MVM Bergeijk en ook de fabrikant en de leverancier geen invloed.

18.6 MVM Bergeijk is niet gehouden tot herstel van esthetische kwesties die inherent zijn aan de aard van het product of de ondergrond (zoals de natuurlijke werking van hout, lichte kleurafwijkingen binnen de toleranties van de fabrikant, of de aanwezigheid van een enkel stofdeeltje in de laklaag dat bij handmatige verwerking onvermijdelijk is).

18.7 Een gebrek wordt uitsluitend als zodanig erkend indien het vanaf een afstand van 1,5 meter bij normaal daglicht (zonder kunstmatige hulpmiddelen of direct strijklicht) met het blote oog duidelijk waarneembaar is.

18.8 MVM Bergeijk staat in voor een zorgvuldige en professionele verwerking volgens de eisen van goed vakmanschap, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de invloed van omgevingsfactoren op de natte verflaag die buiten zijn macht liggen.

18.9 Gebreken of esthetische onvolkomenheden die hun oorsprong vinden in de kwaliteit, structuur of voorbehandeling (door derden) van de ondergrond, vallen buiten de garantie. MVM Bergeijk is niet verantwoordelijk voor het zichtbaar blijven van onregelmatigheden in de ondergrond die door middel van regulier schilderwerk niet volledig geëgaliseerd kunnen worden.

Artikel 19. Gebreken; klachttermijnen

19.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MVM Bergeijk.

19.2. Indien een klacht gegrond is, zal MVM Bergeijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

19.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MVM Bergeijk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1. Indien MVM Bergeijk aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van MVM Bergeijk, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MVM Bergeijk beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 4. MVM Bergeijk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. MVM Bergeijk is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

20.2 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

20.3 De in lid 20.1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

20.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 21. Contractoverneming

21.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

21.2 In geval van contractoverneming vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 22. Elektronische communicatie (E-mail en WhatsApp)

22.1 Partijen kunnen voor de uitvoering van de Opdracht communiceren via e-mail en WhatsApp. Berichten verzonden via deze kanalen worden juridisch gelijkgesteld aan schriftelijke verklaringen.

22.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door technische gebreken van deze communicatiemiddelen, zoals virussen, vertragingen, onderschepping door derden of het niet aankomen van berichten door spamfilters of verbindingfouten.

22.3 Indien via WhatsApp afspraken worden gemaakt over meerwerk of wijzigingen in de opdracht, worden deze geacht rechtsgeldig te zijn overeengekomen. Opdrachtnemer heeft echter het recht om voor de uitvoering van dergelijke afspraken alsnog een schriftelijke bevestiging (bijv. per e-mail) te verlangen.

22.4 De administratie van Opdrachtnemer (waaronder de opgeslagen berichtgeschiedenis) dient als dwingend bewijs van de gemaakte afspraken, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.).

Artikel 23. Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 24. Toepasselijk recht

24.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.